

---

転職活動 総合管理アプリ

# eコンシェル

基本機能のご案内

2022/10/24最新版

# eコンシェル：基本機能のご案内

## < eコンシェルとは？ >

「eコンシェル」は、ワークポートがオリジナルで開発した、求職者様にご利用いただいている「転職活動管理アプリ」です。求人への検索や応募はもちろん、面接のスケジュール管理や履歴書・職務経歴書の作成、コンシェルジュとのメッセージのやりとりなど、転職活動を総合的にサポートする機能を搭載しています。

こちらのご案内資料では、eコンシェルの各機能について、それぞれ操作方法や活用方法をご説明いたします。ぜひeコンシェルを積極的にご利用いただき、効率的に転職活動を進めてまいりましょう。

## eコンシェルの主な機能

### 1. 応募／選考状況の管理

コンシェルジュからご提案した**求人**の**確認**や**応募手続き**ができます。また、応募した求人については選考状況や面接のスケジュール、過去の面接情報、企業情報などを確認できます。

### 2. おすすめ求人／求人検索

さまざまな条件を指定して、求人をご検索いただけます。また、求職者様のご経歴・ご希望にもとづく**おすすめ**の**求人**の**自動ピックアップ機能**もございますので、ぜひ積極的にご利用ください。

### 3. コンシェルジュとの連絡

チャット機能を利用して、コンシェルジュと**メッセージのやりとり**や**ファイルの送受信**ができます。選考結果のご連絡や面接のご案内などもお電話のほか、本機能にてご連絡させていただきます。  
※ 新着メッセージの到着時はSMSにて通知されます。

### 4. 履歴書・職務経歴書の作成

専用のツールを利用して、**Web上で簡単に履歴書・職務経歴書を作成**できます。また、すでに作成済みの履歴書や職務経歴書をお持ちの場合は、専用のアップローダやメッセージ機能を利用してファイルをお送りいただけます。

→ 次のページから、各機能の詳細なご説明をいたします。

# 1. 応募／選考状況の管理

ワーク太郎様 

ご紹介中求人 

あなたの目標応募数まであと**30**件です。 表示設定

不通過・募集終了・応募辞退を表示しない

担当コンシェルジュのおすすめ	応募済み求人	おすすめ求人
04/24(金)ご紹介 株式会社●● システムエンジニア 面接1~2回	平均残業／日10時間！ワークライフバランス◎働きやすい環境です！ 企業HP 求人票 ¥300万~500万 埼玉県 同企業のその他求人を見る	応募する 辞退
04/24(金)ご紹介 株式会社▲▲ WEBエンジニア 面接1~2回 辞退済み	〈大企業向けWEBインテグレーション〉自身の可能性を広げることができます！ 企業HP 求人票 ¥400万~600万 東京都 港区(白金台) 同企業のその他求人を見る	やっぱり応募 辞退済
05/27(月)ご紹介 株式会社×× WEBアプリケーションエンジニア 推薦不可	業界シェアトップクラスの自社製品の開発に携われます！ 企業HP 求人票 ¥380万~720万 東京都墨田区向島3-4... 同企業のその他求人を見る	応募する 辞退
04/24(金)ご紹介 株式会社■■■ WEBエンジニア(リーダー候補) 面接1~2回 募集終了	年齢関係なくキャリアステップを目指す環境！コアメンバー募集！ 企業HP 求人票 ¥600万~800万 東京都 港区(赤坂2-5... 同企業のその他求人を見る	メモ

## ■「担当コンシェルジュのおすすめ」タブについて

- ・応募もしくは辞退していない求人がある場合、タブ右上のお知らせマークが表示されます。
- ・[企業HP]ボタンを押下すると、企業のホームページに遷移します。
- ・[求人票]ボタンを押下すると、求人票が表示されます。

## ■応募方法

- ・[応募する]ボタンを押下してください。
- ・[辞退]ボタンを押下したものでも、[やっぱり応募]ボタンから応募できます。
- ・人事アプローチ\*がされた求人は一次面接確約です。
- ・「募集終了」と表示されている求人には応募できません。

\*人事アプローチ：求職者様のご経歴をご覧になった企業様からの特別面接オファーです。

## ■「推薦不可」について

企業様へご推薦する前に、弊社内で応募条件等にマッチしているか確認した結果、ご推薦を見送らせていただいた求人になります。（企業様側で求人要件が見直された、採用枠が埋まり募集終了等）

# 1. 応募／選考状況の管理

## ■「応募済み求人」タブについて

- ・未確認の選考がある場合は、タブ右上にお知らせマークが表示されます。
- ・[条件が似ている求人][通過者の他応募求人][同企業のその他求人]ボタンを押下すると、応募済みの求人と条件が似ている求人や通過者が他に応募した求人が表示されます。
- ・面接日時を押下すると、面接当日の案内が表示されます。

## ■選考結果の表示方法

- ・選考結果は、面接日時の下に表示されます。赤太字での表示は未確認の選考です。
- ・選考結果を押下すると、通過理由や不通過理由を確認できます。
- ・通過後、次回選考がある場合は[面接希望日を送る]ボタンから日程をお送りいただけます。

## ■面接のご感想について

面接が終了しましたら、[感想を記入]ボタンから感想のご記入をお願いいたします。  
[みんなの感想]を押下すると、同企業の面接を受けた方や、同求人に応募して面接を受けた方の感想を読むことができます。面接対策としてぜひご活用ください。

## ■面接スケジュール

面接の予定は「面接スケジュール」として「応募済み求人」タブの上に一覧で表示されます。

## 2. おすすめ求人 / 求人検索

担当コンシェルジュのおすすめ  
応募済み求人  
**おすすめ求人**  不通過・募集終了・応募辞退を表示しない

新着オススメ求人お知らせメール配信中です **配信停止** 表示範囲を変更する 非表示にした情報を見る

1 2 3 4 5 > >>

21/08/24 更新 **NEW** 平均残業/月10時間! ワークライフバランス◎ 働きやすい環境です!  
株式会社●● システムエンジニア

企業HP 求人票 〒105-7077 東京都... **応募したい** 検討する 非表示

### ■ 「おすすめ求人」 タブについて

おすすめ求人とは、希望職種や希望勤務地、希望年収などの条件にマッチする求人を自動的にピックアップした求人です。ご興味のある求人がございましたら、[応募したい]ボタンを押下してください。コンシェルジュが確認し、選考の準備を進めさせていただきます。

新着オススメ求人お知らせメール配信中です **配信停止** **表示範囲を変更する** 非表示にした情報を見る

1 2 3 4 5 > >>

← オススメ求人の表示条件

**広めに設定** **標準** **狭めに設定**

職種(第3希望まで)  
(1)WEBマーケティング(SEM・SEO・アクセス解析系)  
(2)マーケティング・プロモーション・リサーチャー

年収(希望額プラスマイナス100万まで)  
650万~900万

年齢(年齢プラスマイナス1歳まで)  
29歳~31歳

勤務地  
(1)東京都

**この条件に変更**

希望条件を追加・編集される場合は、以下に内容を入力してください。

この内容で送信

[表示範囲を変更する]ボタンを押下すると、おすすめされる求人の条件を確認できます。簡易的な条件を変更する場合は、[広めに設定][標準][狭めに設定]ボタンから設定した後、[この条件に変更]ボタンを押下してください。詳細な変更を希望される場合は、一番下のメッセージボックスからご希望をお送りください。

## 2. おすすめ求人／求人検索

担当コンシェルジュのおすすめ  
応募済み求人  
**おすすめ求人**  不通過・募集終了・応募辞退を表示しない

新着オススメ求人お知らせメール配信中です **配信停止** 表示範囲を変更する **非表示にした情報を見る**

1 2 3 4 5 > >>

< 非表示中の求人・企業 表示設定

企業の非表示を設定する

**非表示中企業** 非表示中求人

株式会社▲▲ 業界シェアトップクラスの自社製品の開発に携われます！  
企業HP 求人票 ¥546万～864万 〒1 千000-000 ▲▲県… **非表示を解除**

< 非表示設定

企業名 ●●●

職種名

リセット 検索

企業 職種

株式会社●●● 〒000-000 ▲▲県▲▲市■0-0-0

企業HP 設立 1234年5月6日 従業員数 565名  
資本金 4億円 平均年齢

**非表示にする**

[非表示にした情報を見る]→[企業の非表示を設定する]ボタンから、おすすめされる求人企業または求人単位で非表示にできます。企業名または職種名で検索し、[非表示にする]ボタンを押下してください。

※非表示を解除したい場合は、[非表示にした情報を見る]→[非表示中企業]または[非表示中求人]から[非表示を解除]ボタンを押下してください。

## 2. おすすめ求人／求人検索

求人検索 表示設定

非表示にした情報を見る

検索条件の呼出

職種 選択

勤務地 選択

路線・駅

年収  万含む

実務経験  未経験可

フリーワード

その他設定

リセット  条件保存 検索

eコンシェル

ホーム

**求人検索**

検討中求人

メッセージ

レジュメ作成 (eレジュメ)

レジュメアップロード  
パスワード: workportfolioupload

設定

マニュアル

困ったとき

↓

検索結果13件

21/08/10 更新 株式会社●● マーケティング担当	<b>NEW</b>	自社メディア! 裁量◎! 新規事業の立ちあげや企画に携わるチャンスもあり!	¥546万~864万 〒169-0074 東京都新...	<span>応募したい</span> <span>検討する</span> 非表示
21/07/26 更新 株式会社●● カスタマーサクセス <b>上場企業</b>	<b>NEW</b>	【JASDAQ市場】加盟店舗数は8万店! デリバリーの日常化を目指す企業の営業企画	¥400万~900万 東京都渋谷区千駄ヶ谷...	<span>応募したい</span> <span>検討する</span> 非表示

検討中求人 表示設定

募集が終了した求人を削除する

全選択 チェック全て応募 チェック全て削除

<input type="checkbox"/> 22/05/11 登録 株式会社●● マーケティング担当	自社メディア! 裁量◎! 新規事業の立ちあげや企画に携わるチャンスもあり!	¥500万~1000万 〒105-7077 東京都...	<span>応募したい</span> <span>削除する</span>
<input type="checkbox"/> 04/24(金) 登録 株式会社●● カスタマーサクセス <b>募集1~2回 募集終了</b>	海外で成功したライブ動画配信サービスの日本進出に携わりませんか?	¥400万~800万 東京都 渋谷区(神宮前...	<span>削除する</span>

◆最新技術積極採用中◆リキートワーク導入◆

eコンシェル

ホーム

求人検索

**検討中求人**

メッセージ

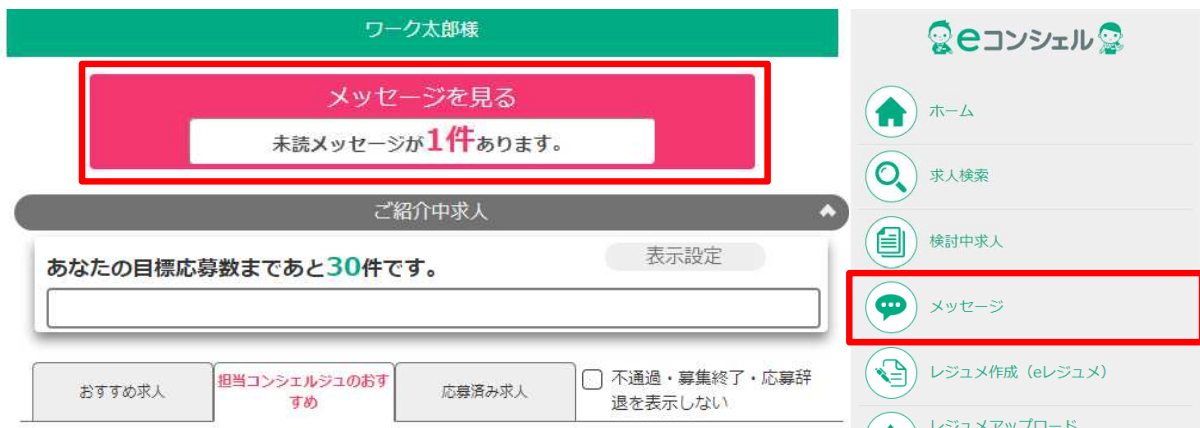
メニューの[求人検索]ボタンから職種、勤務地、フリーワード等で求人を検索できます。  
[その他設定]を開くと、求人の特徴や雇用形態等の細かい絞り込みができます。

[応募したい]ボタンから求人に応募できます。

[検討する]ボタンを押下した求人は、メニューの[検討中求人]に追加されます。

※求人には期限があります。募集終了になってしまった求人には応募ができないため、  
ご興味のある求人には早めに応募しましょう。

### 3. コンシェルジュとの連絡



未読メッセージがあると、トップページに「未読メッセージが●件あります。」と表示されます。こちらを押下すると、メッセージ画面へ遷移します。メニューの[メッセージ]ボタンからもメッセージ画面に遷移します。



メッセージ画面では、コンシェルジュとメッセージの送受信ができます。「本文」の枠にメッセージを入力後、[送信]ボタンを押下することで送信が完了します。メッセージには、そのメッセージの重要度やフラグの設定、ファイルの添付ができます。[表示設定]からフリーワードや重要度、フラグでメッセージを絞り込むことができます。



## 4. 履歴書・職務経歴書の作成

ワーク太郎様

ご紹介中求人

あなたの目標応募数まであと30件です。

表示設定

担当コンシェルジュのおすすめ

応募済み求人

おすすめ求人

不通過・募集終了・応募辞退を表示しない

21/08/10 更新  
株式会社●●  
マーケティング担当

自社メディア！裁量◎！新規事業の立ちあげや企画に携わるチャンスもあり！

企業HP 求人票 ¥546万～864万

〒169-0074 東京都新...

応募したい 検討する 非表示

21/07/26 更新  
株式会社●●  
カスタマーサクセス

【JASDAQ市場】加盟店舗数は8万店！デリバリーの日常化を目指す企業の営業企画

企業HP 求人票 ¥400万～900万

〒東京都渋谷区千駄ヶ谷...

応募したい 検討する 非表示

レジュメ作成 (eレジュメ)

レジュメアップロード  
パスワード：workportfileupload

設定



eレジュメ

転職活動にかかっているレジュメを Webで簡単に作成！  
必要事項を入力して送るだけ！

完成度

66%

履歴書の提出

写真の登録

職務経歴書の提出

初めての方はコチラから！

履歴書

履歴書を作る

履歴書の一覧を見る

証明写真をアップロード

職務経歴書

職務経歴書を作る

職務経歴書の一覧を見る

メニューの[レジュメ作成 (eレジュメ)]を押下すると、別ウィンドウで「eレジュメ」が立ち上がります。

eレジュメとは、ExcelやWordなどを使わず、Web上で履歴書・職務経歴書の作成ができる機能です。必要事項を入力し、コンシェルジュに提出するだけで完成します。

レジュメの完成度や履歴書・職務経歴書の提出の有無等も確認できます。

※詳しくは「eレジュメマニュアル」をご覧ください。

## その他設定、機能

通知設定

新着求人情報や選考に関するお知らせを通知する方法を選択してください。

プッシュ通知

SMS通知

メール通知

完了

eコンシェル

- ホーム
- 求人検索
- 検討中求人
- メッセージ
- レジュメ作成 (eレジュメ)
- レジュメアップロード  
パスワード: workportfileupload
- 設定

### ■通知設定

メニューの[設定]ボタンを押下すると、「プッシュ通知」「SMS通知」「メール通知」の設定ができます。設定後は、[完了]ボタンを押下してください。  
※プッシュ通知はデフォルトで設定されており、オフにできません。

パスワード変更

ログイン時のパスワードを変更します。

現在のパスワード

新しいパスワード

新しいパスワード(確認用)

変更する

通知設定

パスワード変更

担当者変更依頼

退会依頼

eコンシェル

- ホーム
- 求人検索
- 検討中求人
- メッセージ
- レジュメ作成 (eレジュメ)
- レジュメアップロード  
パスワード: workportfileupload
- 設定

### ■パスワード変更

メニューの[設定]→[パスワード変更]ボタンを押下すると、パスワードを変更できます。変更後は、[変更する]ボタンを押下してください。

## その他設定、機能

< 担当者変更依頼

通知設定

パスワード変更

**担当者変更依頼**

退会依頼

変更をご希望する理由を以下の中からご選択ください(複数選択可)

- 連絡が遅い、連絡がない
- 情報や知識が不足している
- 性格が合わない、信頼出来ない
- 希望とマッチしない求人を紹介してくる
- アドバイスをくれない
- 求人の提案数が少ない
- その他

(その他を選択された方は、お手数ですが下記のご入力をお願い致します)

**この内容で送信**

eコンシェル

- ホーム
- 求人検索
- 検討中求人
- メッセージ
- レジュメ作成 (eレジュメ)
- レジュメアップロード  
パスワード: workportfileupload
- 設定**
- マニュアル

### ■担当者変更依頼

メニューの[設定]→[担当者変更依頼]ボタンを押下すると、担当コンシェルジュを変更できます。変更をご希望する理由をご選択いただき、[この内容で送信]ボタンを押下してください。

< 退会依頼

通知設定

パスワード変更

担当者変更依頼

**退会依頼**

退会・個人情報の削除をご希望の方は以下のボタンよりお手続きください。  
弊社担当コンシェルジュもしくはユーザーサポートよりご連絡をさせていただきます。  
また、個人情報削除後のお問い合わせにつきましては、その内容に応じて、弊社コンシェルジュもしくはユーザーサポートにて対応させていただきます。  
ご了承いただけますようお願いいたします。

—ご注意ください—

弊社でお預かりしているすべての個人情報が削除対象となります。  
特定アカウントのみ停止をご希望の場合は、担当コンシェルジュまでご連絡ください。

**退会・個人情報削除**

eコンシェル

- ホーム
- 求人検索
- 検討中求人
- メッセージ
- レジュメ作成 (eレジュメ)
- レジュメアップロード  
パスワード: workportfileupload
- 設定**
- マニュアル
- 困ったとき

### ■退会依頼

メニューの[設定]→[退会依頼]ボタンを押下すると、退会・個人情報の削除ができます。ご希望の場合は、[退会・個人情報削除]ボタンを押下してください。

※選考中の求人がある場合は、こちらのフォームから退会のご依頼を承ることができません。恐れ入りますが、担当コンシェルジュまで直接ご連絡をお願いいたします。

## その他設定、機能

転職コンシェルジュのワークポートをご利用いただき、誠にありがとうございます。

より一層皆様にご支援いただける転職支援サービスにするため、ご面談の印象についてアンケート調査を実施させていただいております。

ご多忙のところ恐れ入りますが、アンケートへのご協力をお願い致します。

Q	面談を総合して、どのくらい満足されましたか？	満足	やや満足	やや不満	不満
Q	紹介された求人の数について、どのくらい満足されましたか？	満足	やや満足	やや不満	不満
Q	紹介された求人のマッチ度はいかがでしたか？	満足	やや満足	やや不満	不満
Q	紹介された求人について、総合的な満足度はいかがですか？	満足	やや満足	やや不満	不満
Q	転職活動に関するアドバイスや情報提供、カウンセリングについて満足度はいかがでしたか？	満足	やや満足	やや不満	不満
Q	履歴書、職務経歴書について、添削や助言はありましたか？	あった	覚えてない	なかった	
Q	担当コンシェルジュの話し方や人柄、身なりなどの印象はいかがでしたか？	満足	やや満足	やや不満	不満
Q	現時点で、ワークポートに期待できると感じますか？ (たとえば、ワークポートを利用しての転職成功をイメージできますか？)	とても期待できる	多少期待できる	あまり期待できない	全く期待できない
その他、よかった点や悪かった点、ご要望、補足等がございましたらご記入ください。					
<input type="text"/>					

### ■アンケートへのご協力依頼

面談の翌日以降eコンシェルにログインされる際に、面談満足度に関する8項目のアンケートの画面が出てきます。回答後にマイページへ進める仕様となっているため、恐れ入りますがご対応をよろしくお願いいたします。

※いただいたご意見・ご要望は、サービス改善のために役立てさせていただきますので、何卒ご協力をお願いいたします。

## よくあるご質問

### ■おすすめ求人とは？

希望職種や希望勤務地、希望年収などの条件にマッチする求人を自動的にピックアップした求人です。

システムによる自動マッチングのため、場合によってはご希望に合わない求人もあるかもしれませんが、ぜひ積極的にご覧ください。

### ■担当コンシェルジュに連絡がつかない

接客中などの理由により、すぐにご対応できない場合がございます。

お急ぎの場合は、大変お手数ですが担当コンシェルジュの所属する拠点もしくは東京本社へ直接お電話いただけますと幸いです。

### ■求人に応募をしたら「推薦不可」という結果になった

企業様の採用状況は常に変化しているため、ご紹介したタイミングではご応募可能だった求人も、「採用条件の変更」や「採用枠の充足」などの理由により弊社からのご推薦ができない場合がございます。何卒ご了承ください。

### ■「一次面接確約」というアイコンがついた求人がある

こちらは、求職者様のご経歴をご覧になった企業様からの特別面接オファーです。

求職者様のご経歴を把握したうえでのオファーのため、書類選考がなく一次面接からの選考開始が確約されています。ぜひ積極的にご応募ください。

### ■紹介・おすすめされる求人が自分の希望に合っていない

大変お手数ではございますが、今一度ご希望条件などをお伺いさせていただくため、一度担当コンシェルジュにご相談いただけますと幸いです。

### ■担当コンシェルジュを変更したい

メニューの[設定]→[担当者変更依頼]ボタンを押下すると、担当コンシェルジュを変更できます。変更をご希望する理由をご選択いただき、[この内容で送信]ボタンを押下してください。

### ■退会したい

メニューの[設定]→[退会依頼]ボタンを押下すると、退会・個人情報削除ができます。

ただし、選考中の求人がある場合は、フォームから退会のご依頼を承ることができません。恐れ入りますが、担当コンシェルジュまで直接ご連絡をお願いいたします。

### ■メールアドレスを変更したい

eコンシェルからメールアドレスの変更は承っておりません。

お手数ではございますが、担当コンシェルジュへ直接ご連絡をお願いいたします。